

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ PROTERGIA

	Πάγιο (€/μήνα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)
Οικιακό Αυτόνομο	4,50	<p>Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh = [Οριστική Μοναδιαία Τιμή εκκίνησης Ετήσιας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ του έτους που αφορά η περίοδος κατανάλωσης σε \$/kWh] / [«Ισοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ - Ευρώ», όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα την 10η ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία] + 0,0088 €/kWh</p>
Οικιακό Κοινόχρηστο	0	<p>Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh = [Οριστική Μοναδιαία Τιμή εκκίνησης Ετήσιας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ του έτους που αφορά η περίοδος κατανάλωσης σε \$/kWh] / [«Ισοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ - Ευρώ», όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα την 10η ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία] + 0,012 €/kWh</p>

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%. Η τιμή προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9^ο δεκαδικό ψηφίο.
 Αφορά πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με ή χωρίς ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή στο ίδιο ΑΦΜ.

Προσφορές!

Double Energy
25% έκπτωση στο Φυσικό Αέριο **και 25% έκπτωση** στην Ηλεκτρική Ενέργεια **για 2 ολόκληρα χρόνια**

Φυσικό Αέριο
20% έκπτωση στο Φυσικό Αέριο **για 2 ολόκληρα χρόνια!**

Όροι προσφορών:

- Δωρεάν πάγιο για το Οικιακό Κοινόχρηστο και με χρέωση παγίου 2,5€/μήνα για το Οικιακό Αυτόνομο
- Double energy: Η έκπτωση εφαρμόζεται στις τιμές προμήθειας φυσικού αερίου και στη χρέωση ενέργειας ημέρας του ηλ. ρεύματος
- Φυσικό αέριο: Η έκπτωση εφαρμόζεται στις τιμές προμήθειας φυσικού αερίου
- Η διάρκεια ισχύος των προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας είναι ένα (1) έτος.
- Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η αναπροσαρμογή/τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στα άρθρα 8.8, και 11.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ζώνες	Σύστημα Μεταφοράς		Γεωγραφικό Διαμέρισμα	Δίκτυο Διανομής	
	ΣΔΜ (Συντελεστής Χρέωσης Δεσμευμένης Μεταφορικής Ικανότητας) (€/kWh/Ημέρα/Έτος)	ΣΕΜ (Συντελεστής Χρέωσης Μεταφερόμενης Ποσότητας Φυσικού Αερίου) (€/kWh)		ΣΔΜ (Συντελεστής Χρέωσης Δεσμευμένης Μεταφορικής Ικανότητας) (€/kWh/Ημέρα/Έτος)	ΣΕΜ (Συντελεστής Χρέωσης Μεταφερόμενης Ποσότητας Φυσικού Αερίου) (€/kWh)
έως και 30/04/2018					
Έξοδος Νότια Ζώνη	0,4890	0,0006561	Αττική	1,1223	0,0143954
Έξοδος Βόρεια Ζώνη	0,2850	0,0004494	Θεσσαλονίκη	0,4501	0,0118718
Έξοδος Βορειοανατολική Ζώνη	0,2854	0,0004161	Θεσσαλία	0,5217	0,0129364
από 01/05/2018					
Έξοδος Νότια Ζώνη	0,4871	0,0005833	Κεντρική Μακεδονία	0,7912	0,0115671
Έξοδος Βόρεια Ζώνη	0,2751	0,0003140	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	0,5464	0,0118398
Έξοδος Βορειοανατολική Ζώνη	0,2864	0,0003219	Στερεά Ελλάδα	1,2294	0,0134424

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου)

Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το www.protergia.gr ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο **18311**.

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

1. Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ
2. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011, και απόφαση Ρ.Α.Ε. (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14)
3. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016.
4. Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92
5. Φ.Π.Α: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α 13%

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

- | | |
|--|---|
| A. Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας το ένα (1) έτος, | Γ. Δικαιώματα καταγγελίας - Διακοπής της παροχής προμήθειας, |
| B. Δικαίωμα αυτόματης ανανέωσης της σύμβασης, | Δ. Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού |

ΕΓΓΥΗΣΗ

Το ποσό της εγγύησης αντανakλά το κόστος του λογαριασμού φυσικού αερίου για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της Protergia.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που επισυνάπτεται στην προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ PROTERGIA

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Στην ιστοσελίδα www.protergia.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο **18311**, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η ΡΑΕ.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά,
- Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής.

Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.

2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

- Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού. Σε περίπτωση μόνο έναντι λογαριασμού, ζητείται προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός.

- Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή διπλώματος οδήγησης.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικά στο **18311** και στο **210 3448 500** ■ Με fax στο **210 3448 555** ■ Με e-mail στο cs@protergia.gr
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: **Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**, Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής